HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN **XÃ AN TÂY**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 41 /NQ-HĐND	*An Tây, ngày 28 tháng 12 năm 2023*

NGHỊ QUYẾT

Kết quả giám sát của HĐND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã An Tây năm 2023

HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN XÃ AN TÂY
KHÓA XII, KỲ HỌP THỨ CHÍN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Xét Báo cáo số 27/BC-ĐGSHĐND ngày 30 tháng 11 năm 2023 của Đoàn giám sát HĐND xã An Tây về kết quả giám sát của Đoàn giám sát HĐND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã An Tây năm 2023 và ý kiến thảo luận của các đại biểu Hội đồng nhân dân tại kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân xã cơ bản tán thành báo cáo của Đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân xã về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã An Tây năm 2023.

Hội đồng nhân dân xã ghi nhận một số nội dung sau:

1. Kết quả đạt được

Công tác tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được UBND xã thường xuyên chỉ đạo duy trì, thực hiện đúng theo quy định của pháp luật. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân được thực hiện đúng thời gian quy định, đa số được giải quyết bằng hình thức tuyên truyền giải thích thông qua tổ hòa giải cơ sở, được Nhân dân đồng tình ủng hộ và hưởng ứng.

Đội ngũ cán bộ, công chức của xã trong thời gian qua đã có sự phấn đấu cố gắng nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân kịp thời, từ đó đã góp phần bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng hợp pháp của công dân trên địa bàn xã.

Các ý kiến, kiến nghị của cử tri đã được lãnh đạo UBND xã quan tâm trả lời thích đáng, giải quyết kịp thời những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

a. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, thực hiện hòa giải và giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân

UBND xã luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo đôn đốc các ban, ngành, hội đoàn thể của xã chấp hành và triển khai, thực hiện nghiêm túc trong công tác tiếp công dân, thực hiện hòa giải và giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân. UBND xã đã ban hành Quyết định số 301/QĐ-UBND ngày 17/7/2023 quy định về nội quy tiếp công dân nhằm quy định cụ thể nguyên tắc, nội dung, phương thức và trách nhiệm tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan trong hoạt động tiếp công dân tại Trụ sở HĐND – UBND xã An Tây, đảm bảo thực hiện đúng quy định pháp luật về quyền và nghĩa vụ của người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đồng thời quy định trách nhiệm của người tiếp công dân.

Việc tiếp công dân tại phòng tiếp công dân của xã: UBND xã bố trí một phòng tiếp công dân và thực hiện công khai Nội quy tiếp công dân theo đúng quy định. Duy trì công tác tiếp dân thường xuyên và sắp lịch trực lãnh đạo tiếp dân vào thứ năm hàng tuần. Thực hiện tốt các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tại nơi tiếp công dân.

b. Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo

UBND xã hàng năm có kế hoạch phối hợp Phòng Tư pháp thị xã, UBMTTQVN và các đoàn thể chính trị - xã hội xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo đến cán bộ, đảng viên và Nhân dân nội dung của Luật khiếu nại, tố cáo thông qua các hội nghị tuyên truyền trực tiếp tại UBND xã và lồng ghép tuyên truyền tại các hội nghị nhân dân tại văn phòng ấp trên địa bàn.

c. Thực hiện pháp luật về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Trong 9 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn xã An Tây không có xảy ra vụ việc khiếu nại, tố cáo, đông người phức tạp, kéo dài.

- Về tình hình công tác giải quyết đơn thư trong 9 tháng đầu năm 2023 như sau:

+ Công tác hòa giải của ấp: Trong 9 tháng đầu năm 2023: Tổ hòa giải các ấp đã tiếp nhận 05 vụ việc (04 vụ tại ấp Rạch Bắp, 01 vụ tại ấp Lồ Ô), kết quả hòa giải thành 05/05 đạt tỷ lệ 100%. So với năm 2022 giảm 05 vụ.

- Công tác tiếp nhận, giải quyết đơn tranh chấp đất đai tại UBND xã:

+ Tổng đơn đã nhận: 03 đơn (Giảm 12 đơn so với năm 2022)

+ Kết quả hòa giải thành 03/03 đơn đạt 100%.

2. Hạn chế

Người dân còn ngại đến các cơ quan có thẩm quyền trực tiếp gửi đơn để được xem xét, giải quyết và chưa phân biệt được giữa đơn kiến nghị, phản ánh và đơn khiếu nại, tố cáo.

Công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân kiêm nhiệm nhiều công việc nên có lúc chưa dành nhiều thời gian nghiên cứu các văn bản để phục

vụ cho công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, do vậy khi phân loại, tham mưu xử lý đơn còn những hạn chế nhất định.

Khi có bức xúc người dân chủ yếu đến gặp trực tiếp lãnh đạo UBND xã trình bày và để được giải quyết nên gây khó khăn trong việc tổng hợp số lượt tiếp công dân hàng năm của xã.

Về nguyên tắc thì hòa giải là nhằm mục đích giúp đỡ các đương sự thỏa thuận tháo gỡ khúc mắc, nhanh chóng và bớt tốn kém, tuy nhiên, có những trường hợp đã hòa giải tranh chấp đất đai kết quả ghi nhận hòa giải thành nhưng các bên không thực hiện dẫn đến phải tiến hành hòa giải lại để đảm bảo thủ tục khởi kiện; như vậy biên bản hòa giải thành không có giá trị pháp lý cao, phải hòa giải lần 2 cùng một tranh chấp đã từng hòa giải thành.

Theo Công văn số 32/PTP-PNGDPL ngày 26/4/2019 của Phòng Tư pháp thị xã Bến Cát về việc thực hiện thủ tục yêu cầu Tòa án công nhận hòa giải thành ở cơ sở, tuy nhiên Tòa án chỉ ra quyết định công nhận hòa giải thành đối với những vụ việc dân sự thực hiện hòa giải tại Tòa, do vậy những vụ việc hòa giải cơ sở chưa được ra quyết định công nhận.

Không có quy định về thời hạn nộp đơn khởi kiện sau khi kết thúc hòa giải cơ sở không thành dẫn đến những vụ việc tranh chấp (đặc biệt các vụ việc tranh chấp đất đai) khi hòa giải tại UBND xã các bên không đạt được thỏa thuận nhưng cũng không tiếp tục khởi kiện gây khó khăn cho công tác quản lý đất đai tại địa phương.

Điều 2. Để công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã An Tây có hiệu quả hơn. Hội đồng nhân dân xã đề nghị Ủy ban nhân dân xã thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo bộ phận chuyên môn xã tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Khi thực hiện hòa giải các vụ tranh chấp đất đai trên địa bàn.

Thực hiện tốt công tác tiếp dân, kịp thời tiếp nhận và xử lý các đơn thư, khiếu nại, tố cáo phát sinh, đảm bảo đúng trình tự pháp luật quy định, không để vụ việc quá hạn, kéo dài, phức tạp. Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

UBND xã tạo điều kiện cho công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân được tham gia các lớp tập huấn khi thị xã, tỉnh tổ chức để nâng cao năng lực và trình độ chuyên môn.

Duy trì nâng cao hiệu quả hoạt động công tác hòa giải cơ sở, phát huy tác dụng thiết thực trong đời sống cộng đồng, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội, chủ động phòng ngừa và hạn chế những hành vi vi phạm pháp luật, số vụ việc hòa giải thành tại ấp đạt tỷ lệ cao, hạn chế vụ việc chuyển về UBND xã giải quyết.

Tăng cường phối hợp các đoàn thể và tuyên truyền viên pháp luật thực hiện tốt công tác tuyên truyền lồng ghép nhằm nâng cao ý thức pháp luật và phổ biến rộng rãi trong nhân dân các quy định của pháp luật liên quan đến quyền và nghĩa vụ công dân trong khiếu nại, tố cáo.

Điều 3. Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân, các đại biểu Hội đồng nhân dân xã giám sát chặt chẽ quá trình tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân xã An Tây khóa XII, kỳ họp thứ Chín thông qua ngày 28 tháng 12 năm 2023 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

Nơi nhận:
- TT. Đảng ủy xã;
- TT. HĐND thị xã;
- UBND, UBMTTQVN xã;
- Ban KT-XH, Ban PC HĐND xã;
- Các Đoàn thể xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỌA

PHÓ CHỦ TỊCH HĐND
Nguyễn Ngọc Lê